

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* TERHADAP KEPUTUSAN
MENGGUNAKAN LAYANAN @WIFI.ID PT TELKOM INDONESIA
(*Survey Pada Pengguna @wifi.id pada Taman Pasupati di Kota Bandung*)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi
Manajemen**



Oleh:

**Dhaifina Ramadita Ghaisani
1105893**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN LAYANAN @WIFI.ID PT. TELKOM
INDONESIA***(Survey Pada Pengguna @wifi.id pada Taman Pasupati di Kota
Bandung)*

Oleh:

Dhaifina Ramadita Ghaisani

1105893

Skripsi yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada program studi Manajemen Universitas Pendidikan Indonesia

© Dhaifina Ramadita Ghaisani 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difoto kopi atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH *PERSONAL SELLING* TERHADAP KEPUTUSAN
MENGUNAKAN LAYANAN @WIFI.ID PT. TELKOM INDONESIA***(Survey
Pada Pengguna @wifi.id pada Taman Pasupati di Kota Bandung)*

**Dhaifina Ramadita Ghaisani
1105893**

Disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing I :

Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak.MBA

NIP. 19740307 200212 2 001

Dosen Pembimbing II :

Heny Hendrayati, S.IP., MM
NIP. 19761011200501 2 002

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Chairul Furqon, S.Sos. MM

NIP. 19720615 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “ Pengaruh *Personal Selling* Terhadap Keputusan Menggunakan Layanan @wifi.id PT. TELKOM INDONESIA” ini beserta isinya benar-benar sepenuhnya karya saya sendiri dan tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan jiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku.

Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko apapun sanksi yang dijatuhkan apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

Dhaifina Ramadita Ghaisani

110589